

HAZIRLAYAN :
KALİTE YÖNETİCİSİ

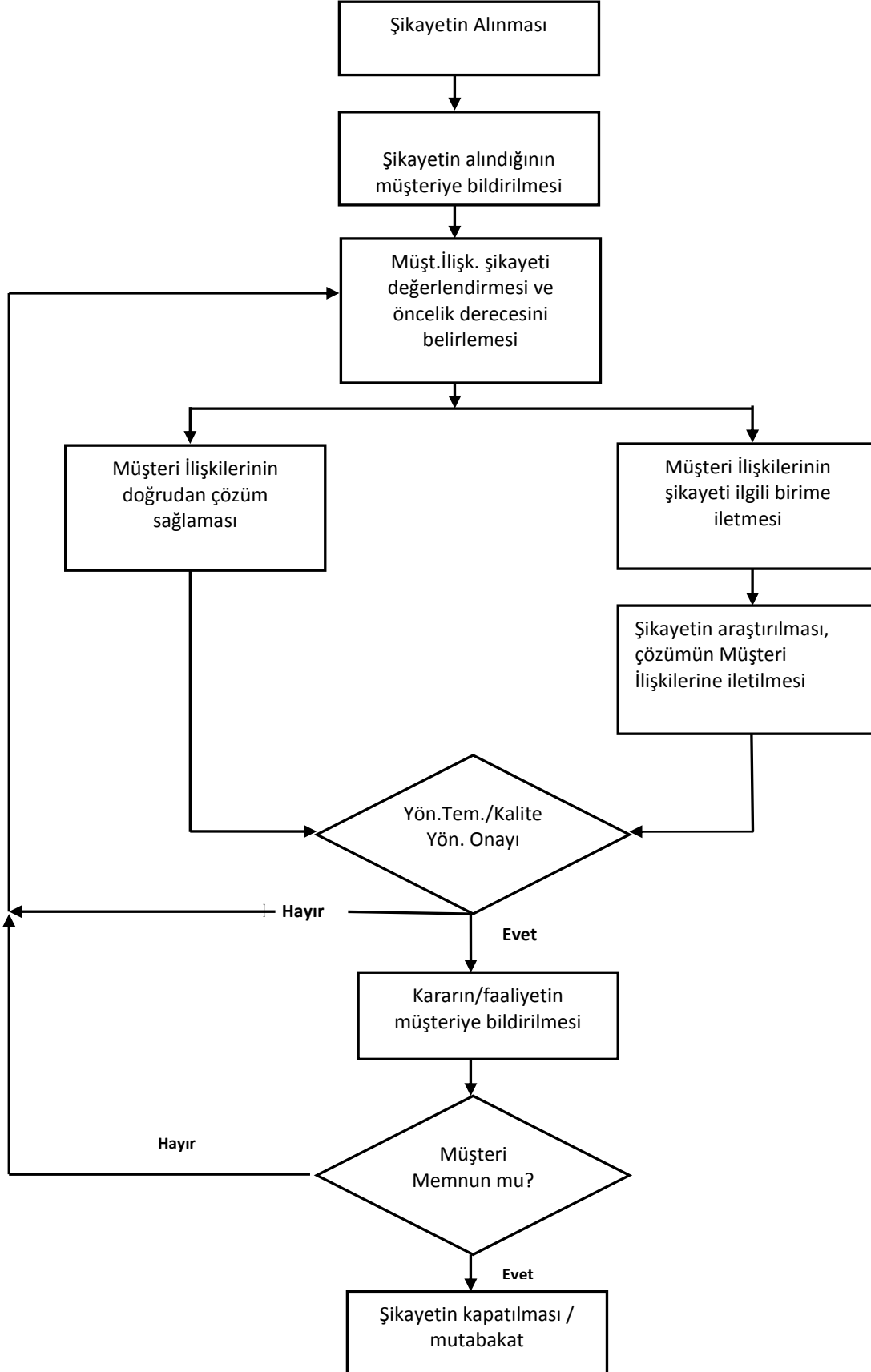
ONAYLAYAN :
İNSAN KAYNAKLARI VE
GELİŞİM&İDARI İŞLER
GENEL MÜD YARD.



KOD NO : ŞM-10002-01
YÜRÜRLÜK TARİHİ : 10.02.2018
REVİZYON NO :
REVİZYON TARİHİ :
SAYFA NO : 1

ŞİKAYET YÖNETİM SÜRECİ

ŞİKAYET YÖNETİM SÜRECİ



Sistem İyileştirilmesi;
Memnuniyet Anketi, Raporlamalar, YGG