

KALİTE BELGELERİMİZ

TS EN ISO 9000

1979 yılından bu yana fuarcılık sektöründe lider firma olarak yer alan Tüyap, 15 yıl önce almış olduğu **TS EN ISO 9000** Kalite Yönetim Sistemi belgesi ile, standartlarını sürekli iyileştirip geliştirerek hizmet vermeye devam ettirmektedir.

2002 yılında fuarcılık sektörünün ilk Kalite Yönetim Belgesini alan Tüyap Fuarcılık, 2018 yılında TSE'nin denetimlerinden tam not alarak **TS EN ISO 9001:2015** versiyonuna geçmiş, hizmet kalitesine ve müşteri memnuniyetine uygun çalıştığını bir kez daha göstermiştir.

 MEMBER OF MULTILATERAL ACCREDITATION ARRANGEMENT	 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TS EN ISO/IEC 17021-1 AB-0002-YS	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE	Partner of  THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile	TÜYAP TÜM FUARCILIK YAPIM A.Ş. TÜYAP FUAR VE KONGRE MERKEZİ E-5 KARAYOLU GÜRPINAR KAVŞAĞI 34500 BEYLİKDÜZÜ - BÜYÜKÇEKMECE - İSTANBUL / TÜRKİYE		TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization
kuruluşunun TS EN ISO 9001:2015 şartlarına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.		TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION	TÜYAP TÜM FUARCILIK YAPIM A.Ş. TÜYAP FUAR VE KONGRE MERKEZİ E-5 KARAYOLU GÜRPINAR KAVŞAĞI 34500 BEYLİKDÜZÜ - BÜYÜKÇEKMECE - İSTANBUL / TÜRKİYE
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir		SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP  GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT	has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 9001:2015
			Scope of the certificate is given in annex
Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.		Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir. Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.	Belge No / Certificate No KY-1799-04/KG-02/10-R15 Belge Tarihi / Date of Certificate 26.04.2018 Geçerlilik Tarihi / Valid Until 08.03.2019 Revizyon Tarihi / Date of Revision 26.04.2018 İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date 07.02.2002 This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

TS ISO 10002

Tüyap, 2018 yılında kurmuş olduğu Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ile Türkiye’de fuarcılık sektöründe bir ilke daha imza atarak **TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi** alan sektördeki öncü fuarcılık firması olmuştur.

TSE, Tüyap’ı müşteri bildirimlerini ele alma süreçlerinde; cevap verilebilirlik, objektiflik, ücretler, gizlilik, müşteri odaklı yaklaşım, hesap verilebilirlik ve sürekli iyileştirme başlıklarında yaptığı denetimler sonucu belgelendirmiştir.

Tüyap olarak, müşteri şikâyetlerinin yönetimi için müşteri odaklı bir yaklaşım izleyerek, şikâyetleri sadece çözülmesi gereken problem olarak değil, önleyici faaliyetler ve yenilikçi iyileştirmeler oluşturmakta bir yol gösterici, süreçlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirecek fırsatlar olarak görüyor, müşterilerimizle olan işbirliğini güçlendirmeyi, onların ihtiyaç ve taleplerini anlayarak, karşılamayı hedefliyoruz.

TSE	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE	Partner of IONet THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile	M - C TSE - ISO 10002	TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization
TÜYAP TÜM FUARCILIK YAPIM A.Ş. TÜYAP FUAR VE KONGRE MERKEZİ E-5 KARAYOLU GÜRPINAR KAVŞAĞI 34500 BEYLİKDÜZÜ - BÜYÜKÇEKMECE - İSTANBUL / TÜRKİYE		TÜYAP TÜM FUARCILIK YAPIM A.Ş. TÜYAP FUAR VE KONGRE MERKEZİ E-5 KARAYOLU GÜRPINAR KAVŞAĞI 34500 BEYLİKDÜZÜ - BÜYÜKÇEKMECE - İSTANBUL / TÜRKİYE
kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.		has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO 10002:2014
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir	TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION	Scope of the certificate is given in annex
	SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP  GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT	
Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.	Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir. This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.	Belge No / Certificate No MY-209/18 Belge Tarihi / Date of Certificate 25.04.2018 Geçerlilik Tarihi / Valid Until 25.04.2021 Revizyon Tarihi / Date of Revision 25.04.2018 İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date 25.04.2018 This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.